

2016 -  
2017

# Jaarverslag Buurtmanbuurtvrouw



buurtmanbuurtvrouw

Mieke Haggenburg & Shivana Eduards

buurtvrouwen

2016 -2017

## Inhoudsopgave

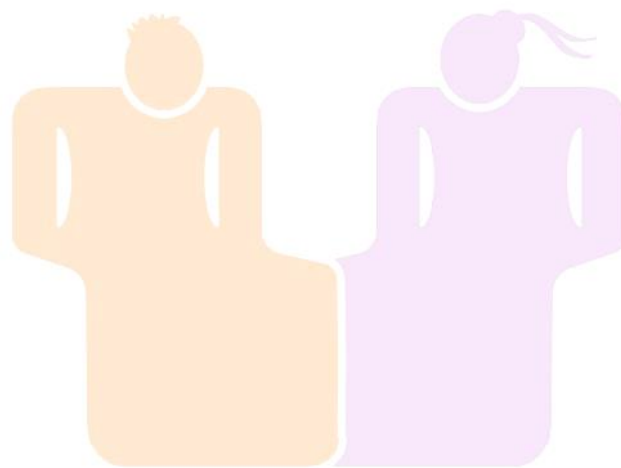
Inleiding .....	3
1. Rol van de buurtvrouwen .....	4
Geschiedenis .....	4
Werkwijze .....	4
2. Wat is er gedaan in Boschveld en Deuteren.....	6
Boschveld.....	6
Deuteren .....	8
Exposure.....	8
3. Wat zijn de belangrijkste signalen.....	9
Signalen 2016.....	9
Signalen 2017.....	10
4. Activiteiten 2018.....	13
Bibliografie.....	14



buurtmanbuurtvrouw

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Buurtmanbuurtvrouw in Boschveld over 2016 en 2017. In dit jaarverslag wordt in hoofdstuk 1 beschreven wie de buurtvrouwen zijn en welke werkwijze zij hanteren. In hoofdstuk 2 worden de resultaten weergegeven van de blokken die zijn bezocht en hoeveel huisbezoeken er zijn gedaan. Daarna worden de signalen in hoofdstuk 3 opgesomd. Tenslotte staat in hoofdstuk 4 het werkplan van de buurtvrouwen voor 2018 beschreven.



buurtmanbuurtvrouw

# 1. Rol van de buurtvrouwen

## Geschiedenis

De inzet van Buurtmanbuurtvrouw (BB) bestaat al sinds 2011 waarbij het een voorstel van de bewoners zelf was dit op te zetten met de mogelijkheden vanuit preventiegelden. Het is ontstaan uit een bewonersinitiatief om juist bewoners te bereiken, die niet gehoord worden, of die moeilijk vindbaar zijn. Bij de huisbezoeken die door de medewerkers van BB gedaan worden staat nadrukkelijk de bewoner centraal.

De gemeente heeft in 2016 de financiering structureel gemaakt voor in eerste instantie 2 x 24 uur per week (24 uur per buurtvrouw). In 2017 zijn de buurtvrouwen 2 x 36 uur gaan werken. Dit heeft geleid tot meer dan een verdubbeling van het aantal bezoeken.

## Werkwijze

De werkzaamheden worden uitgevoerd door het koppel Mieke Haggenburg en Shivana Eduards. Samen vormen zij de buurtvrouwen van Boschveld en Deuteren.

De buurtvrouwen werken volgens de presentiebenadering. Presentie is er zijn voor de ander, alles draait om de goede en nabije relatie, om zorg, om de waardigheid van de ander, erkennen en herkennen zodat de ander ook steeds zijn eigen verhaal durft te vertellen. De presentiebenadering is gericht op de kloof tussen de (bureaucratische) systeemwereld van veel instanties en de vaak chaotische leefwereld van mensen in kwetsbare situaties. Om deze kloof te overbruggen moet de professional zich bewust zijn van de kloof tussen systeem en leefwereld (Baart, 2006). Veel professionele zorginstellingen hebben moeite om aan te sluiten bij die chaotische leefwereld. De kracht van BB zit in deze benadering. De buurtvrouwen kunnen hierdoor bij mensen binnen komen, mensen helpen, zonder dat er een 'systeem' aan hulp- en/of zorgverleners voor nodig is of zich aandient.

De buurtvrouwen hebben zich in 2017 verdiept in het concept Positieve Gezondheid. Dit concept past prima naast de presentiebenadering.

Inmiddels zijn de buurtvrouwen bekend in Boschveld, en ook al wel in Deuteren, door de vele huisbezoeken maar ook door mond op mondreclame. Regelmatig worden zij op straat aangesproken door bewoners, die zij bezocht hebben. Ook door bewoners uit andere blokken van de wijk, die zij nog niet hebben bezocht. Soms maken mensen alleen maar een praatje, maar vaak hebben de bezochte bewoners nieuwe vragen of problemen, waar ze (opnieuw) tegen aanlopen.

Belangrijk hierbij is dat de bewoners weten dat de buurtvrouwen onafhankelijk zijn en los staan van professionele organisaties of instanties. Bij de huisbezoeken staan de bewoners centraal. De buurtvrouwen luisteren en de bewoner bepaalt de agenda van het gesprek. Bewoners voelen dat de buurtvrouwen oprecht in hen geïnteresseerd zijn. Essentieel is om daadwerkelijk dichtbij mensen te staan. Bewoners zijn aangenaam verrast dat er naar hen geluisterd wordt, dat ze worden gewaardeerd en mede hierdoor gaan bewoners meer hun eigen mogelijkheden zien. De buurtvrouwen geven de bewoners een steuntje in de rug om zelf stappen te ondernemen.

Als de bewoners aangeven hulp nodig te hebben bij het oplossen van hun problemen, zoeken de buurtvrouwen samen met de bewoners welke instantie daarbij kan helpen. Alleen met toestemming van bewoners bemiddelen zij met de hulpverlening. Bij het eerste contact zijn de buurtvrouwen, wanneer de bewoner dat wil, aanwezig om de overdracht goed te laten verlopen. Na een tijd (om de hulpverleners niet voor de voeten te lopen) is er contact om te checken of de hulpverlening of de doorverwijzing goed gelukt is. Wanneer bewoners hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren gaan de buurtvrouwen mee naar het wijkplein, zodat de bewoners een volgende keer zelf de stap kunnen zetten om naar het wijkplein te gaan. Buurtvrouwen wijzen bewoners letterlijk de weg naar de fietswerkplaats, de Copernikkel, de Boschveldtuin of naar andere activiteiten in de wijk, zoals taallessen. Soms leggen zij contact tussen bewoners onderling als bewoners aangeven dit graag te willen.

De meeste bewoners van Boschveld weten wat de buurtvrouwen doen en wie zij zijn, waardoor de stap om de buurtvrouwen aan te spreken klein is. De buurtvrouwen hebben nog steeds veel contacten op straat en sommige bewoners bellen op om te vragen of ze naar het kantoor kunnen komen voor een afspraak.

Om de bewoners goed te kunnen blijven volgen worden verslagen gemaakt van de huisbezoeken en worden de gemaakte afspraken en vervolgstappen systematisch gevolgd en per adres bijgehouden.

De buurtvrouwen worden in de dagelijkse activiteiten gecoacht. In 2016 en begin 2017 was dat nog door Marieke Smeets als voormalig projectleider, inmiddels is de coaching georganiseerd vanuit de werkgever het Pastoraal UitzendBureau (Stichting PUB) en wordt het gedaan door Brechtje Hoetjes, met de bestuurlijke verantwoordelijkheid in de personen Dineke van Dal en Corné van Asten.



buurtmanbuurtvrouw

## 2. Wat is er gedaan in Boschveld en Deuteren

### Boschveld

Het is natuurlijk niet voor niets dat het project Buurtman/Buurtvrouw in de wijk Boschveld is gestart. De wijk kent een grote diversiteit aan mensen. Wat voor mensen komen de buurtvrouwen tegen? Hieronder een opsomming:

1. Studenten die in Boschveld tijdelijk wonen, het gaat goed met hen, ze hebben weinig behoefte om in de wijk actief te worden;
2. Bewoners die het goed maken en iets voor de wijk willen betekenen;
3. Bewoners met een hulpvraag maar waarbij de drempel te hoog is om zelf naar een instantie toe te gaan;
4. Bewoners die graag contacten willen met hun burens en/of buurt maar zelf niet in staat zijn om contact te leggen;
5. Bewoners in kwetsbare situaties, die vaak niet bereikt worden door instanties. Zij hebben veel problemen en zelf weinig zicht op de eigen situatie. Ook nemen zij niet of nauwelijks deel aan de samenleving;
6. Bewoners, die zichzelf overbodig voelen voor de maatschappij en niet door anderen worden gestimuleerd;
7. Bewoners, die in een sociaal isolement verkeren. Zij hebben geen sociale contacten en nemen niet deel aan de maatschappij en leven een teruggetrokken leven.

In onderstaand schema staat weergegeven welke blokken de Buurtvrouwen hebben bezocht.

<b>Straat/blok 2016</b>	<b>Aantal bezoeken</b>	<b>Aantal doorverwijzingen</b>	<b>Meeste doorverwijzingen</b>	<b>Klussenbon</b>
<b>Musschenbroek straat</b>	20	14	Juvans	
<b>Marconistraat</b>	30	12	Wijkverpleegkundige	
<b>Fahrenheitstraat</b>	15	5	Wijkagent	
<b>Celsiusstraat</b>	17	3	Wijkverpleegkundige	
<b>Copernicuslaan</b>	16	1		
<b>Crisis</b>	46	7	Bemoeizorg	
<b>Totaal</b>	144	48		11

De buurtvrouwen hebben in 2016 een comité gevormd voor de gerenoveerde flat aan de Copernicuslaan. Dit comité voerde het overleg met Brabantwonen over de aanstaande renovatie en hield de overige flatbewoners op de hoogte. De buurtvrouwen gaven signalen die zij ontvingen door aan het comité.

In de wijken delen de Buurtvrouwen vouchers uit aan bewoners die vragen om klussen te doen die ze of zelf niet kunnen uitvoeren en daarvoor geen geld hebben. Deze vouchers vallen binnen de afspraken, die de Copernikkel en de klussenbrigade met Brabant Wonen en

Zayaz en gemeente gemaakt hebben. De klussenbrigade is een bewonersinitiatief dat onder de Copernikkel valt.

<b>Straat/blok 2017</b>	<b>Aantal bezoeken</b>	<b>Aantal doorverwijzingen</b>	<b>Meeste doorverwijzingen</b>	<b>Klussenbonnen</b>
<b>Amperestraat</b>	27	16	Wijkplein en OBB	
<b>Copernicuslaan galerijflat</b>	121	14	Wijkplaats en OBB	
<b>Lorentzflat</b>	25	8	Juvans	
<b>Voltastraat galerijflat</b>	57	9	OBB	
<b>Voltastraat portiekflat</b>	61/ 32	1	Wijkplein	
<b>Röntgenflat</b>	27	8	Wijkverpleging	
<b>Extra</b>	18		Juvans	
<b>Totaal</b>	<b>308</b>	<b>56</b>		<b>31</b>

In 2017 hebben de buurtvrouwen een belangrijke rol gespeeld bij de oprichting van een comité van bewoners van de eerste flat die gesloopt gaat worden. Deze flat bevindt zich aan de Copernicuslaan.

buurtmanbuurtvrouw

## Deuteren

In oktober van het jaar 2016 hebben de buurtvrouwen een uitbreiding van vier uur gekregen voor de wijk Deuteren, om ook daar mensen te gaan bezoeken. Via de Fietswerkplaats in Boschveld kregen de buurtvrouwen signalen van bewoners in Deuteren dat ook daar bezoeken goed zouden zijn. In de leefomgeving waren er veel problematieken waar de bewoners hulp bij nodig hadden. Sommige bewoners van Deuteren kennen de buurtvrouwen omdat zij in Boschveld hebben gewoond. Noodgedwongen moesten zij verhuizen omdat zij in een sloopwoning woonden. Een aantal heeft zich gevestigd op Kruiskamp, een aantal in Deuteren.

Deuteren ligt ten westen van het Paleiskwartier tussen de Vlijmenseweg, Oude Vlijmenseweg en Simon Stevinsweg. De buurt is gedeeltelijk geherstructureerd en opgeknapt.

Er wonen 1.540 inwoners in Deuteren. Het aandeel bijstandsgerechtigden is iets hoger dan gemiddeld, evenals het aandeel niet werkende werkzoekenden. Ook het aandeel huishoudens met een laag inkomen ligt hoger dan het gemiddelde (<https://www.s-hertogenbosch.nl/wijkenbuurtmonitor.html>, 2018).

## Exposure

De Buurtvrouwen hebben eerst exposure toegepast in de wijk Deuteren. Exposure is simpelweg het verkennen van de wijk en jezelf zichtbaar maken zodat bewoners je herkennen. Het is belangrijk om hiermee te beginnen om zo een vertrouwensband op te bouwen met de bewoners. Direct beginnen aan huisbezoeken zonder dat omstanders ons kennen kan averechts werken.

In 2017 zijn de Buurtvrouwen begonnen aan de eerste twee 'kamp' straten. De resultaten staan in onderstaand schema verwerkt.

## buurtmanbuurtvrouw

<b>Straat/blok 2017</b>	<b>Aantal bezoeken</b>	<b>Aantal doorverwijzingen</b>	<b>Meeste doorverwijzingen</b>	<b>Klussenbon</b>
<b>Stadskampstraat</b>	26	2	Divers, Klussendienst	2
<b>Breerkampstraat</b>	27	1	Wijkplein	1
<b>Totaal</b>	53	3		3



### 3. Wat zijn de belangrijkste signalen

#### Signalen 2016

Hieronder staat een opsomming beschreven van de signalen van het jaar 2016:

- Wat de buurtvrouwen opviel tijdens het bezoeken van bepaalde flats is dat er niemand opendeed. Ondanks dat er 's morgens, 's middags en 's avonds werd gelopen om huisbezoeken te doen gaf men geen gehoor. Hierdoor zijn er minder huisbezoeken gedaan. In 2018 zetten we meer in op het toch bereiken van deze mensen.  
De straatgesprekken daarentegen zijn toegenomen. Je kunt stellen dat er een verschuiving heeft plaatsgevonden van huisbezoeken naar straatgesprekken. De buurtvrouwen komen steeds vaker bewoners op straat tegen en maken dan een praatje. Dit was in het verleden al zo alleen duren de straatgesprekken langer en hebben bewoners soms toch een hulpvraag dat leidt tot een huisbezoek. De straatgesprekken die de intensiteit en lengte hebben van een huisbezoek, zijn in voorgaande overzichten meegeteld bij het aantal huisbezoeken.
- In 2015 was al bekend dat de buurtvrouwen steeds vaker te maken krijgen met statushouders. Tijdens de huisbezoeken met de huidige bewoners worden andere statushouders uitgenodigd wanneer de buurtvrouwen er zijn om hen te helpen. Het kan verschillen van het maken van een praatje tot het aanvragen van een parkeervergunning of het laten zien van de wijk.  
Op hetzelfde adres waar de buurtvrouwen zijn gevestigd wordt ook taalles aan vluchtelingen gegeven door een vrijwilliger in de wijk. Problemen die zich voordoen komen die dag direct bij de buurtvrouwen terecht. De problemen verschillen van het invullen van formulieren van de Belastingdienst tot het meehelpen zoeken van een taalmaatje. De aansluiting tussen het werk van de buurtvrouwen het Vluchtelingenwerk kan nog worden verbeterd.
- Via de Copernikkel bieden de buurtvrouwen klussenbonnen aan de bewoners die zij bezoeken. De klussenbonnen dienen voor bewoners die zelf niet kunnen klussen met een kleine portemonnee. Afgelopen jaar kwamen er steeds meer aanvragen binnen uit andere wijken zoals de Kruiskamp, West 2 en de Hambaken. Helaas kunnen de buurtvrouwen niet aan deze aanvragen voldoen omdat de klussenbonnen zijn afgebakend voor Boschveld en nu Deuteren.
- In de zomervakantie heeft er een crisissituatie plaatsgevonden in de wijk waarbij de buurtvrouwen het voortouw hebben genomen. De buurtvrouwen hebben een bewoner die zij regelmatig bezoeken ernstig verwaarloosd aangetroffen in zijn

woning. Omdat de hulpverleners van het wijkteam en het Sociaal Vak Team (professionals, binnen BBS)

- Sociaal Vak Team (Professionals) binnen de BBS niet bereikbaar waren, hebben zij deze casus op zich genomen. Vanwege de vertrouwensband die zij hadden met de bewoner hebben zij contact gelegd met de huisarts en het CVTB. De buurtvrouwen hebben ondersteuning geboden bij het begeleiden naar het ziekenhuis, het grondig reinigen van de woning tot het veilig terugkeren naar de woning. Deze crisissituatie heeft veel tijd in beslag genomen omdat de medewerkers van het wijkteam op vakantie waren en het SVT niet bereikbaar was.
- Tijdens de huisbezoeken constateren de Buurtvrouwen dat kinderen met een niet-Westerse achtergrond een flinke achterstand hebben. Kinderen begrijpen de Nederlandse taal niet of kunnen zich niet in het Nederlands verstaanbaar maken.
- BrabantWonen heeft besloten om zeven van de acht flats te slopen in Boschveld. Er heerst hierdoor veel onrust in de wijk. Bewoners zijn verplicht om in de toekomst te verhuizen terwijl de meeste niet weg willen uit de wijk. Velen kunnen niet terugkeren vanwege de hoge huur die de nieuwbouw met zich meebrengt.

### Signalen 2017

In 2017 is een nieuwe aanvraag ingediend bij de gemeente voor een werkweek van 2 x 36 uur. Ureuitbreiding was nodig vanwege de volgende signalen :

- De inschatting van de werkzaamheden in Deuteren was te weinig. De buurtvrouwen hebben meer tijd nodig om goed werk te verrichten in Deuteren.
- Het kwam steeds vaker voor dat nieuwe bewoners in verhouding tot bestaande bewoners een extra rugzak hebben met meerdere problematieken. De huisbezoeken namen daardoor meer tijd in beslag. Er kwamen ook meer vluchtelingen. Dat vraagt vaak om een intensieve aanpak.
- Zoals ook in het jaarverslag van 2015 staat beschreven is er een vaste groep van bewoners, waar de buurtvrouwen contact mee hebben, die niet overdraagbaar is naar andere instanties. Deze groep werd groter en ging steeds meer tijd kosten.
- Het doorverwijzen naar hulpverlening verloopt moeizaam. Veel vragen van bewoners konden niet meteen te vertaald worden naar hulpvragen voor instanties. Dit gold voor veel opvoedingsvragen, ouders voelen zich machteloos en de afstand naar school of hulpverlening is groot. Deze vragen kwamen de buurtvrouwen bij veel gezinnen tegen. Nu kan dit alleen maar gesignaleerd worden terwijl door het vertrouwen wat de buurtvrouwen hebben ouders bereid zijn aan een oudertraining deel te nemen.

- Meegaan met bewoners kost veel tijd maar is soms noodzakelijk om het vertrouwen te winnen en omdat sommige bewoners de Nederlandse taal niet machtig zijn waardoor ze niet begrijpen wat er verteld wordt.
- In dit digitale tijdperk vallen veel bewoners buiten de boot. De buurtvrouwen helpen onder andere bij het aanvragen van een DigD - code omdat sommige mensen geen gebruik maken van de professionele hulp die in de wijk beschikbaar is. Bewoners vertellen dat zij geen klik hebben, teleurgesteld zijn en zich niet begrepen voelen.
- Het in contact brengen van bewoners met andere bewoners die een beperkt sociaal netwerk hebben kost veel tijd.
- Wanneer een bewoner een acuut probleem heeft waarbij niet meteen hulpverlening ingeschakeld kan worden, kost dit zeer veel tijd (crisissituatie 2016). Door dicht bij bewoners te staan laat je bewoners in crisis niet in de steek. Ook dit jaar hebben zich meerdere crisissituaties voorgedaan die het SVT niet op zich kon nemen, doordat er geen vertrouwen was vanuit de bewoner of de betrokken professionals niet bereikbaar waren.
- De straatcontacten kosten steeds meer tijd. Steeds meer bewoners komen de buurtvrouwen tegen op straat die hen problemen vertellen zoals het hebben van financiële problemen, onenigheid of zich niet gehoord voelen door instanties en bewoners die zich zorgen maken om familieleden.
- Het doen van nieuwe huisbezoeken kwam in het gedrang. Het aantal is fors verminderd.

Naar aanleiding van bovenstaande punten heeft de gemeente de uren van de buurtvrouwen uitgebreid van 24 naar 36 uur persoon.

Andere signalen die de buurtvrouwen opvallen zijn als volgt:

- De sociale cohesie is minder dan voorheen. Bewoners zijn minder geneigd om aan activiteiten die in de wijk aangeboden worden deel te nemen. Vroeger ging dit gemakkelijker.
- In de wijk heerst veel onrust doordat Brabantwonen onvoldoende duidelijkheid kon bieden over de toekomstplannen van Vlek 3 en de zeven flats die in de toekomst gesloopt gaan worden. Dagelijks worden de buurtvrouwen met vragen geconfronteerd over deze woningen. Tot op heden heeft Brabant Wonen geen plannen gepresenteerd voor Vlek 3 noch voor de flats. Ook vinden de bewoners dat de woningbouwvereniging zich niet aan de gemaakte afspraken houdt; De bewoners weten niet waar zij aan toe zijn en maken zich zorgen. Het leidt tot een gespannen sfeer in de wijk. Gezien de plannen van de nieuwbouwwoningen komen bewoners die jarenlang in de wijk wonen in de knel. Zij kunnen het niet opbrengen om de nieuwe huur te betalen. Daarnaast moeten zij ook ruimte inleveren omdat de woningen kleiner worden teruggebouwd. Mensen die willen verhuizen naar een eengezinswoning zijn verplicht te verhuizen naar een andere wijk.
- In zowel Boschveld als Deuteren heerst er veel eenzaamheid. Bewoners hebben weinig tot geen sociale contacten. Tijdens huisbezoeken krijgen de buurtvrouwen te

horen dat bewoners het waarderen dat de buurtvrouwen hen aandacht geven en tijd voor hen vrijmaken.

- In Deuteren zijn er bewoners van niet-westerse komaf die zich thuis voelen in de wijk. Aan de andere kant is er een deel van niet-westerse komaf die zich buitengesloten voelt en geen contact kan maken met de rest van de bewoners in de wijk.
- In Deuteren zijn bewoners met meerdere auto's per gezin. In de buurt is een scholengemeenschap gevestigd die dagelijks de auto's parkeren in de wijk. Daarnaast zijn er veel bezoekers vanuit het ziekenhuis die ook de auto parkeren in Deuteren. De bewoners van Deuteren hebben hier last van omdat zij de eigen auto niet kwijt kunnen. Het komt ook regelmatig voor dat de parkeerautomaten niet werken en bezoekers van de wijk de auto niet in de buurt kunnen parkeren.
- De mensen in Deuteren zijn moeilijk bereikbaar en er heerst een hoge sociale controle. In het begin van de straat hebben de Buurtvrouwen meer contact met de bewoners dan het einde van de straat. Aan het eind doet vrijwel niemand open voor de buurtvrouwen, terwijl de mensen wel thuis zijn.
- Er is een kloof tussen statushouders en Vluchtelingenwerk. Keer op keer worden de buurtvrouwen door statushouders benaderd om hen te helpen. De nieuwkomers geven aan dat het spreekuur bij Vluchtelingenwerk hen niet op weg helpt.
- Tijdelijke bewoning  
Er worden steeds vaker bewoners met een tijdelijk contract in de leegstaande woningen geplaatst. Sommige van deze mensen hebben een zware rugzak. Aan het eind van het contract blijken de mensen nog geen andere woonplaats te hebben gevonden waardoor ze op straat komen. Deze mensen raken in paniek en zijn terug bij af. Zij moeten noodgedwongen weer overnachten bij het inloopschip.
- Voor verschillende casussen leggen de buurtvrouwen contact met de wijkverpleegkundige. Helaas kunnen de buurtvrouwen hier geen gebruik meer van maken. De wijkverpleegkundige wordt namelijk wegbezuinigd. Dit is voor de buurtvrouwen en bewoners een zwaar gemis. De buurtvrouwen hadden namelijk een goede samenwerking met de wijkverpleegkundige en hadden een kort lijntje met haar. Doordat zij niet meer ingeschakeld kan worden, zijn de buurtvrouwen verplicht om professionals te benaderen waar zij geen contact mee hebben. Hierdoor duurt het op gang komen van het proces langer of de andere professionals ondernemen geen stappen met de klachten van de bewoners. De buurtvrouwen weten zeker dat als zij de huidige wijkverpleegkundige van de wijk konden inschakelen, bewoners geholpen zouden worden. De wijkverpleegkundige vormde een goede brug voor de buurtvrouwen als zij bij bewoners kwamen die medische zorg nodig hadden. Met haar zachte benaderingswijze en expertise wist ze de bewoners goed te helpen.

## 4. Activiteiten 2018

In 2018 gaan de buurtvrouwen weer gestructureerd te werk. Er zullen blokken uitgekozen worden die de buurtvrouwen gaan bezoeken. Dit geldt zowel voor Deuteren als Boschveld. Signalen zullen nog vaker doorgegeven worden aan het wijkteam. Daarnaast zullen de buurtvrouwen zoeken naar mogelijkheden om bewoners toch te bereiken die aanvankelijk niet opendoen.

De coaching door Brechtje Hoetjes wordt gecontinueerd in driewekelijkse gesprekken.

Daarnaast zullen de buurtvrouwen de bewoners blijven doorverwijzen naar bijv. de Fietswerkplaats, het Wijkplein en Copernikkel.

Indien nodig nemen de Buurtvrouwen deel aan overleggen met collega's in de wijk zoals de Copernikkel of professionele instanties.

Ouders die de buurtvrouwen tegenkomen met opvoedingsproblemen wordt de training 'Het Begint Bij Mij' aangeboden. De gecertificeerde training Het Begint Bij Mij ontketent de eigen kracht van kinderen, ouders en mede-opvoeders en vergroot hun veerkracht en autonomie. Het uiteindelijke doel is om zo een veilige en uitdagende opvoedomgeving te bereiken voor alle jeugd. Tijdens de training activeren de deelnemers de steun- en krachtbronnen in hun directe sociale omgeving en starten zij hun eigen supportgroep. Op die manier versterken zij op een duurzame manier de sociale netwerken rond kinderen en gezinnen. Er worden fondsen voor geworven ([www.hetbegintbijmij.nl](http://www.hetbegintbijmij.nl), 2018). De training zal daarna van start gaan wanneer voldoende ouders zich hebben aangemeld.

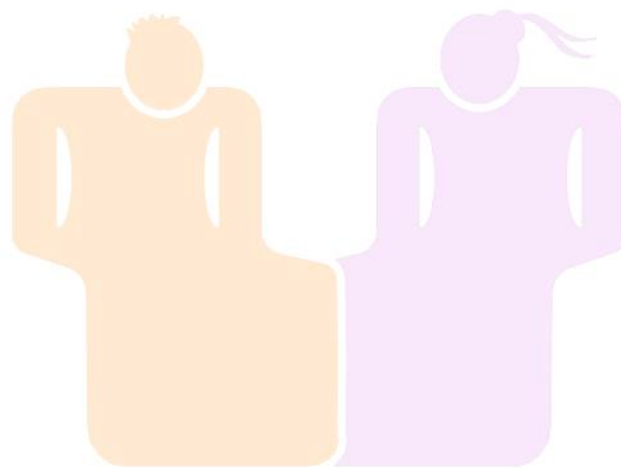


buurtmanbuurtvrouw

## Bibliografie

<https://www.s-hertogenbosch.nl/wijkenbuurtmonitor.html>. (2018, februari 6). Opgehaald van Wijk en buurtmonitor: [https://www.s-hertogenbosch.nl/fileadmin/Website/Stad\\_bestuur/Stad/Stad\\_in\\_Cijfers/Wijkbuurtmonitor\\_2016\\_West.pdf](https://www.s-hertogenbosch.nl/fileadmin/Website/Stad_bestuur/Stad/Stad_in_Cijfers/Wijkbuurtmonitor_2016_West.pdf)

[www.hetbegintbijmij.nl](http://www.hetbegintbijmij.nl). (2018, februari 6). Opgehaald van Het Begint Bij Mij: <http://hetbegintbijmij.nl/>



buurtmanbuurtvrouw